



Sistema de protección de vehículos

PROPÓSITO DE ESTA GARANTÍA DE 3 AÑOS

Usted ha comprado los tratamientos GardX Protection para mantener el acabado de alta calidad tanto de la pintura exterior como de la tapicería interior de tela y/o cuero.

Esta garantía se aplica a los vehículos nuevos y usados durante un período máximo de 3 años desde la fecha de la compra. Se recomienda utilizar el GardX Conserver mensualmente para ayudar a mantener la condición de exposición de la pintura de su vehículo.

QUÉ CUBRE

Sellador de pintura

GardX abonará la reaplicación del sellador de pintura si la pintura de su vehículo ha perdido su lustre, como resultado de la exposición al sol y a la intemperie inducida por lluvia ácida.

Interior de tela y/o cuero

GardX abonará el coste de intentar limpiar cualquier zona dañada de la tapicería de tela o cuero y la reaplicación del tratamiento. Esto se aplica tanto a los vehículos nuevos como usados, siempre que su antigüedad no sea superior a 8 años desde la fecha de su primer registro.

CONDICIONES DE SU GARANTÍA

Su garantía no cubre ninguna reclamación en los siguientes casos:

General

- 1) Abuso, uso indebido o negligencia de su vehículo.
- 2) Manchas o desteñidos debidos a defectos en la fabricación del vehículo.
- 3) Un accidente o acto de vandalismo en el que haya estado involucrado el vehículo.
- 4) Uso o aplicación incorrecta de las sustancias o materiales de limpieza.
- 5) Los efectos del fuego, daños por fuego, inundación, robo o daño causado por hollín, suciedad pasiva y/o cualquier otra causa externa.
- 6) No cumplir con las instrucciones de cuidado de la pintura, tela, moqueta o cuero del distribuidor o fabricante.

Exterior

- 1) Daño al vehículo causado por proyectiles tales como piedras que atraviesan la GardX Protection.
- 2) No lavar o eliminar los excrementos de aves o savia de árbol en un tiempo razonable - sin acabado de pintura, no obstante protegido, puede soportar los efectos prolongados de tales materias corrosivas.
- 3) Pintura separada, desconchada, agrietada o desprendida.
- 4) Partes repintadas del vehículo dañado, a menos que se vuelva a aplicar el GardX por un distribuidor autorizado en el plazo de 30 días.
- 5) Daño en la pintura debido a materiales de diseño defectuosos o acabado en la fabricación del vehículo.
- 6) Daño a la pintura de los paneles interiores y de la puerta trasera de la zona de carga de una furgoneta o camión.
- 7) Si bien, puede aplicarse el sistema de protección de vehículos GardX a las llantas de aleación y mejorar su mantenimiento y limpieza, no se aplica ninguna garantía a las llantas del vehículo.
- 8) Ataque de polución industrial corrosiva.
- 9) Contaminación causada por la crema solar.

Interior

- 1) Manchas causadas por ácido, colorantes (incluyendo colorante textil y alimentario, por ejemplo el vaquero), lejías, tintas, crema solar y otros corrosivos.
- 2) Daño causado a la moqueta, tela o cuero por la luz solar, el viento, la climatología o la corrosión.

- 3) Manchas o decoloraciones causadas por defectos en la fabricación del producto o fallos en la tela del producto.
- 4) Manchas o desteñidos debidos a modificación o alteraciones de las superficies de vinilo / cuero y/o tela.
- 5) No tomar las precauciones razonables para proteger la tela del vehículo contra las manchas.
- 6) Cuero desgarrado / desgastado y agrietado.
- 7) Daño causado por mascotas (además de líquidos o pelos de animales).

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Si desea realizar una reclamación, contacte con los Servicios de Atención al Cliente de GardX dentro de los 21 días desde que ocurra al problema y le gestionarán la valoración de la reclamación. **Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho a solicitar que nos envíe una evidencia fotográfica para la evaluación.** Se le solicitará su número de garantía.

Asegúrese de que haya cumplido con los términos y condiciones de esta garantía.

DAÑO POR ACCIDENTE

Si su vehículo necesita reparaciones aseguradas de la carrocería, contacte con los Servicios de Atención al Cliente de GardX que gestionarán la reaplicación del sistema de protección de vehículos GardX al/los panel(s) reparados en uno de sus centros de aplicación designados.

TRANSFERENCIA DE LA GARANTÍA

Puede transferir su garantía a otra persona en el caso de que venda su vehículo. Para hacerlo, debe escribir a los Servicios de Atención al Cliente de GardX a la dirección que aparece abajo durante los siguientes 14 días, enviando los nuevos detalles y el pago de una tasa de registro de 2 000P.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Es nuestro objetivo en todo momento ofrecer un servicio de primera clase pero puede haber ocasiones en las que sienta que no lo hemos logrado. Si tiene algún motivo de queja, debe, en primer lugar, contactar con los Servicios de Atención al Cliente de GardX en la dirección que aparece abajo:

CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

Servicios de Atención al Cliente de GardX

Gestionados por Inchcape Holdings LLC.

Horario comercial: 08.00 a 5:00.

Teléfono: 4238300

Correo electrónico: pracodidacol@didacol.com

Web: www.pracodidacol.com

Dirección: cra 70 no 99 a 00 BOGOTA - COLOMBIA



IMPORTANTE - LÉALO

Consejos de limpieza y su garantía

El certificado de garantía que recibió de su distribuidor asegura al propietario que el vehículo descrito en ella se ha tratado de manera profesional con el sistema de protección de vehículos GardX. La garantía se aplica tanto a vehículos nuevos como usados, consulte los términos y condiciones suministrados con su certificado de garantía del distribuidor.

LAVADO Y CERA

Al lavar el vehículo con GardX Wash and Wax o cualquier otro champú de calidad siga las siguientes indicaciones. Añada el GardX Wash and Wax (o champú) a un balde de agua templada. Moje primero el vehículo a fondo y aplíquelo con una esponja suave, lavando la suciedad y la mugre. Enjuague a fondo con agua limpia. Asegúrese de lavar el vehículo con regularidad y elimine cualquier mancha difícil.

Asegúrese de eliminar los excrementos de aves de una manera oportuna.

CONSERVER

El Conserver está diseñado para rejuvenecer y mantener en condiciones óptimas la protección ofrecida por el sistema GardX. Lave el coche como se indica arriba, solo enjuague no seque. Agite bien el envase del Conserver antes de añadir tres tapones a 2 litros de agua limpia y aplíquelo con una esponja suave limpia a toda la pintura. El Conserver es atraído a la superficie de la pintura y comenzará a formar gotas y repeler el agua. Para finalizar simplemente enjuague con agua limpia y limpie con una gamuza antes de secar.

PROTECCIÓN DE TELA

Una vez aplicado, el GardX Stain Guard no precisa ningún tratamiento adicional. Si se produce un derrame en la tapicería o en las moquetas,吸óballo con un paño sin detergente de manera inmediata. Escurra el paño frecuentemente en agua templada limpia.

PROTECCIÓN DE CUERO

El GardX Leather Guard asegurará que sus asientos estén hidratados, flexibles y protegidos de manchas y derrames. Si se produce un derrame, simplemente limpie con un paño húmedo tan pronto como sea posible. Para eliminarlo del suelo, limpie con agua templada con jabón.

PROTECCIÓN DE CRISTAL

Limpie el cristal a fondo. Vierta una muy pequeña cantidad de líquido en un paño seco limpio aplicando de manera uniforme hasta que se cubra el parabrisas. Déjelo durante 2 minutos y séquelo sacando brillo. Si aparecen manchas rocíe con un poco de agua el cristal y elimínelas con una toallita de papel. **Solo para cristal, evite el contacto con otros materiales. En caso de contacto accidental, limpie de inmediato y lave con detergente y agua limpia. UNA VEZ ABIERTO, CONSÉRVELO EN POSICIÓN VERTICAL EN UNA ZONA SEGURA BIEN VENTILADA (NO EN SU VEHÍCULO).**

PROTECCIÓN DE NEUMÁTICOS

Consulte la etiqueta del Tyre Guard en la cual se incluyen las instrucciones completas para su uso. Asegúrese de que el bote se encuentra en una posición segura en su vehículo, fuera del alcance de los rayos directos del sol dentro de la zona del maletero. No recomendamos guardarlo en el habitáculo. Asegúrese de que el bote no rueda y entra en contacto con objetos punzantes que puedan causar que la superficie del bote se abolle, dañe o perfora. **Una vez utilizado el Tyre Guard, asegúrese de avisar al mecánico reparador de neumáticos de que el neumático contiene gas altamente inflamable. Entregue el bote al mecánico y resalte las precauciones de seguridad.**

Nota: El Tyre Guard es soluble al agua y puede lavarse del neumático, si el neumático es seguro para su reparación.

RECOMENDAMOS QUE SU CLIENTE LLEVE A SU HOGAR EL PAQUETE Y LOS PRODUCTOS QUÍMICOS Y LOS GUARDE EN UN LUGAR SECO Y BIEN VENTILADO. CON LA EXCEPCIÓN DEL TYRE GUARD, GUARDAR EN SU VEHÍCULO NO ES RECOMENDABLE.

Tenga en cuenta que el paquete de asistencia de su cliente puede que no contenga todos los elementos listados anteriormente.

Inchcape Holdings LLC.

CRA 70 NO 99 A 00.

Teléfono: 4238300

Correo electrónico: pracodidacol@didacol.com Web: www.pracodidacol.com